

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名

びーすの児童デイばんだ

公表日

年 月 日

利用児童数

令和8年3月1日

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3		1	14	●すみません。教具教材は学校のことですか？	教具教材とは、訪問支援員が学校で使用するものです。びーすでは、視覚支援シートや自立課題を用意しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15	1		2		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	15	2	1			訪問頻度は、保護者からの意向に加えて学校側の意向もありますが、できるだけご要望に沿っていきます。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	17		1			お子さんの状態に応じた支援が提供できるよう、職員の専門性を上げるべく研鑽してまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	17			2		なかなか盛り込めていないです。今後の課題だと捉えています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				支援計画に沿った支援が行えるよう研鑽してまいります。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	18					訪問の日程や時間帯は、訪問先施設と話し合って決めています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	15	2		1		家族向けのセミナーは、毎年法人内の地域活動支援センターぱれっとで、実施しています。情報提供に努めます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	17	1				お子さんの課題について、共通理解できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1				面談や子育てに関する助言等が行えるよう、保護者の方との関係作りに努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17		1			本人、保護者の立場に立って支援できるよう、事業所内で話し合っていきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17		1			苦情対応の窓口は設けています。お気軽にご利用ください。窓口について、訪問員から説明するように努めます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17		1			各訪問員から思い当たるところがないか聞き取り、改善してまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15			4		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	16			2		

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17		1			訪問後、お子さんの様子を分かりやすく報告し、共有できるよう工夫していきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			4		ホームページ上で自己評価の結果は発信しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					個人情報の取り扱いについては、契約時にいただいた同意書の通り、留意しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	13			5		緊急時の対応について、学校等訪問先施設とは、実践できるほどにはなっていません。今後改善していきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			4		安全計画は立てています。周知されるよう改善していきます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	17		1			訪問を嫌がっている原因を分析し、改善点を提案するように努めます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17		1			支援内容について、ご説明し、保護者の要望の合わせて改善してまいります。